УТВЕРЖДАЮ

Директор А. Н. Клочков

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

определяющее политику оператора в отношении обработки персональных данных собственников помещений многоквартирных домов

 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об обработке персональных данных (далее - "Положение") издано и применяется в ООО «УК «Стэл» (далее - "оператор") в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. N 152-ФЗ "О персональных данных", разделом 8 Жилищного кодекса РФ, Постановления Правительства РФ № 416 от 15.05.2013 года

1.2. Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия оператора в отношении обработки персональных данных собственников помещений многоквартиных домов, в отношении которых ООО «УК «Стэл» осуществляет управление, определяет порядок передачи персональных данных собственников помещений третьим лицам, особенности автоматизированной и неавтоматизированной обработки персональных данных, устанавливает порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных собственников помещений многоквартиных домов.

1.2.1. В целях настоящего Положения используются следующие термины:

- персональные данные (ПДн) собственников помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении оператора - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

- оператор – ООО «УК «Стэл» как юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

- обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

- автоматизированная обработка ПДн - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

- распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

- предоставление ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

- уничтожение ПДн - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и /или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

- обезличивание ПДн - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

- информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- трансграничная передача ПДн - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Обработка персональных данных собственников помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении оператора организована на принципах:

- законности и справедливости;

- обработки только персональных данных собственников помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении оператора, которые отвечают целям их обработки;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Обработки подлежат следующие персональные данные собственников помещений: фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год рождения, паспортные данные, данные, подтверждающие право собственности на помещение, технические характеристики помещения субъекта;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- обеспечения точности персональных данных собственников помещений, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Хранение персональных данных собственников помещений осуществляется до прекращения права собственности субъектом персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных операторов осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и настоящим Положением.

1.5. Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных собственников помещений. Ответственным за организацию персональных данных собственников помещений многоквартирных домов назначается руководитель ООО «УК «Стэл».

1.6. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются руководителем оператора и вводятся приказом оператора.

1.7. Сотрудники оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных собственников помещений, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данным Положением и изменениями к нему.

1.8. При обработке персональных данных оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. N 1119,

1.9. Оператор обязан представить документы и локальные акты, указанные в ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ

 2.1. Обработку персональных данных организует директор ООО «УК «Стэл»

 2.2. Функции:

- доводит до сведения работников, положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

- организует обработку персональных данных сотрудниками оператора;

- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

 2.3. Контроль, за исполнением сотрудниками оператора требований законодательства и положений локальных нормативных актов оператора при обработке персональных данных, возложен на директора организации.

2.4. Контроль:

- осуществляет внутренний контроль, за соблюдением работниками, законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных собственников помещений;

- контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

3. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА

ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

3.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ч. 1 и ч. 4 ст. 185 Гражданского кодекса РФ, ч. 2 ст. 53 Гражданского процессуального кодекса РФ или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате. Копия доверенности представителя, отснятая с оригинала, хранится оператором не менее трех лет, а в случае, если срок хранения персональных данных больше трех лет, - не менее срока хранения персональных данных.

3.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге.

3.5. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. При наличии технической возможности запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе ч. 8 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.7. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

3.8. Оператор в течение 3-х дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию субъекта персональных данных или его представителя обязан уведомить его о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

4. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ И РАБОТНИКОВ ОПЕРАТОРА

4.1. Руководитель оператора:

- оказывает содействие в выполнении работниками своих обязанностей;

- организует устранение выявленных нарушений законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, внутренних документов оператора, а также причин и условий, способствовавших совершению нарушения.

4.2. Сотрудники оператора:

- оказывают содействие в выполнении работниками своих обязанностей;

- незамедлительно доводят до сведения своего непосредственного руководителя сведения о предполагаемых нарушениях законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, и внутренних документов оператора другими работниками оператора или контрагентами оператора.

5. ПРОЦЕДУРЫ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ВРЕДА И ПО УСТРАНЕНИЮ ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ

5.1. Процедуры, направленные на предупреждение вреда:

5.1.1. Соблюдение должностными лицами и сотрудниками оператора установленных законодательством и локальными актами оператора регламентов получения, обработки, хранения, предоставления и распространения персональных данных (далее - "регламент").

5.1.2. Выявление нарушений со стороны сотрудников и/или субъектов персональных данных установленных регламентов и доведение информации о нарушениях.

5.1.3. Ознакомление сотрудников оператора с правилами определения возможных форм причинения вреда и оценки его размера.

5.1.4. Предупреждение субъектов персональных данных о рисках причинения вреда в ходе обработки персональных данных.

5.1.5. Внеочередной инструктаж всех сотрудников оператора по вопросам недопущения вреда в случае обнаружения факта причинения вреда.

5.2. Процедуры, направленные на устранение вреда:

5.2.1. Своевременное обнаружение допущенных нарушений регламентов и незамедлительное пресечение таких нарушений.

5.2.2. Оценка уже причиненного вреда, фиксация мер, принятых оператором по недопущению вреда, и их сопоставление.

5.2.3. Информирование субъектов персональных данных о допущенных нарушениях, о рисках и о подлежащих принятию мерах.

5.2.4. Компенсация причиненного вреда на основе определенных оператором форм причинения вреда и оценки его размера.

5.2.5. Привлечение к ответственности сотрудников оператора, допустивших причинение вреда.

5.3. Процедуры, направленные на устранение последствий вреда:

5.3.1. Восстановление деловой репутации оператора.

5.3.2. Корректировка регламентов и программ обучения сотрудников.

6. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНЫМ НОСИТЕЛЯМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ТЕХНОЛОГИЯМ ХРАНЕНИЯ.

6.1. Настоящие требования применяются при использовании материальных носителей, на которые осуществляется запись персональных данных, а также при хранении персональных данных вне информационных систем персональных данных.

6.2. В настоящих требованиях под материальным носителем понимается машиночитаемый носитель информации (в том числе магнитный и электронный), на котором осуществляются запись и хранение персональных данных.

6.3. Материальный носитель должен обеспечивать:

а) защиту от несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных;

б) возможность доступа к записанным на материальный носитель персональным данным, осуществляемого оператором и лицами, уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации на доступ к работе с персональными данными;

в) возможность идентификации информационной системы персональных данных, в которую была осуществлена запись персональных данных, а также оператора, осуществившего такую запись;

г) невозможность несанкционированного доступа к персональным данным, содержащимся на материальном носителе.

6.4. Оператор утверждает порядок передачи материальных носителей уполномоченным лицам.

6.5. Материальный носитель должен использоваться в течение срока, установленного оператором, осуществившим запись персональных данных на материальный носитель.

6.6. Тип материального носителя, который будет использован для обработки персональных данных, определяет оператор.

6.7. Технологии хранения персональных данных вне информационных систем персональных данных должны обеспечивать:

а) доступ к информации, содержащейся на материальном носителе, для уполномоченных лиц;

б) применение средств электронной цифровой подписи или иных информационных технологий, позволяющих сохранить целостность и неизменность персональных данных, записанных на материальный носитель;

в) проверку наличия письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или наличия иных оснований обработки персональных данных.

6.8. При хранении персональных данных вне информационных систем персональных данных должна обеспечиваться регистрация фактов несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных.

6.9. Оператор вправе установить не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации дополнительные требования к технологиям хранения персональных данных вне информационных систем персональных данных в зависимости от методов и способов защиты персональных данных в информационных системах персональных данных оператора.

7. КОНТРОЛЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Контроль за исполнением Положения возложен на Отдел внутреннего контроля.

7.2. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Положения, привлекаются к дисциплинарной, административной (ст. ст. 5.39, 13.11, 13.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях) или уголовной ответственности (ст. ст. 137, 272 Уголовного кодекса Российской Федерации).

7.3. Руководители структурных подразделений оператора несут персональную ответственность за исполнение обязанностей их подчиненными.

С данным Положением ознакомлен(а)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/