

## ДОГОВОР № 6915 на снабжение тепловой энергией в горячей воде

г. Воронеж

«03» декабря 2015г.

«ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КВАДРА – ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (ЭСО), в лице заместителя директора по экономике и финансам филиала ПАО «Квадра» – «Воронежская генерация» Корлачевой Елены Александровны, действующего на основании доверенности №7-4422 от 26.12.2014, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Стэл», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Ключкова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору ЭСО подает «Абоненту» через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде для нужд отопления, горячего водоснабжения на объекты, указанные в Приложении № 2 к настоящему договору, в объемах, согласно Приложению №1 к настоящему договору до границ эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) теплосети ЭСО, указанной в Приложении №2 к настоящему договору.

ЭСО производит организацию расчетов с населением, в том числе начисление ежемесячных платежей жителям, формирование и доставку платежных извещений, получение денежных средств от жителей через платежных агентов, работу с банками, а также информационное обслуживание, связанное с исполнением настоящего договора согласно Приложению № 3 к нему.

1.2. «Абонент» принимает тепловую энергию, обеспечивает соблюдение предусмотренного договором режима потребления тепловой энергии, безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и систем, исправность используемых им приборов и оборудования.

Оплата за принятую тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения производится в полном объеме по утвержденным тарифам на тепловую энергию за счет платежей населения, на основании платежных извещений, предъявленных ЭСО по каждому лицевого счету граждан, проживающих в МКД.

При наличии в МКД нежилых встроенных помещений, с собственниками которых у ЭСО не заключены прямые договоры теплоснабжения и (или) наличии в МКД жилых помещений по которым не открыты лицевые счета (квартиры не заселены) оплата за потребленную тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения данными помещениями производится Абонентом за счет собственных средств.

«Абонент» оплачивает теплоноситель (сетевую воду) и тепловые потери с утечкой в случае её обнаружения в сетях и системах «Абонента», оформленной двухсторонним актом.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Подавать Абоненту на основании заключенного договора тепловую энергию в горячей воде для целей отопления и горячего водоснабжения на объект до границы эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) теплосети ЭСО.

2.1.2. По настоящему договору устанавливаются следующие показатели качества тепловой энергии:

2.1.2.1. Температура теплоносителя на отопление в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику подачи сетевой воды, но не выше 90°C на вводе в систему отопления жилого здания.

Качество теплофикационной воды, циркулирующей в присоединенной сети ЭСО, должно соответствовать требованиям Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей (утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 19.06.2003г. № 229) и контролируется по действующим инструкциям персоналом ЭСО.

ЭСО обеспечивает подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в соответствии с температурным графиком подачи сетевой воды, но не ниже 65°C температуры сетевой воды в подающем трубопроводе на вводе в систему теплоснабжения жилого здания.

2.1.2.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети должно соответствовать утверждённому режиму работы тепловых сетей на отопительный и летний периоды.

2.1.3. Настоящим договором установлен следующий режим подачи:

2.1.3.1. На отопление - бесперебойный круглосуточный отпуск тепловой энергии в течение отопительного периода кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7.

2.1.3.2. На горячее водоснабжение - бесперебойный круглосуточный отпуск тепловой энергии на горячее водоснабжение в течение года, кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7, 2.2.8.

2.1.4. Регулировать подаваемое количество тепловой энергии за счет изменения температуры теплоносителя (качественное регулирование), либо расхода теплоносителя (количественное регулирование).

2.1.5. Обеспечивать утверждённый гидравлический режим работы тепловых сетей до границы эксплуатационной ответственности по давлению и расходу теплоносителя.

2.1.6. Уведомлять Абонента о начале, сроках, причинах перерывов в подаче тепловой энергии, уменьшении отпуска тепловой энергии:

а) не менее чем за 10 дней при производстве планового ремонта в соответствии с графиком, согласованным с Администрацией городского округа город Воронеж, а также в иных случаях запланированного прекращения полностью или частично отпуска тепловой энергии;

б) за 24 часа в любое время года при производстве внепланового ремонта;

в) в случае аварийной ситуации, при отрицательных температурах наружного воздуха, повлекшей перерыв (ограничение) теплоснабжения, незамедлительно после выяснения причин и возможном времени отключения;



В случае надлежащего уведомления Абонента, ЭСО не несет ответственности за размораживание систем теплоснабжения.

2.1.7. Определять ответственных лиц за составление акта об отсутствии теплоснабжения или снижении качества тепловой энергии и предоставить вышеуказанные сведения Абоненту.

2.1.8. Ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, оформлять и направлять универсальный передаточный документ (УПД) и акт сверки расчетов за отпущенную тепловую энергию.

2.1.9. Письменно сообщать Абоненту в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть подписано руководителем и скреплено печатью ЭСО.

2.1.10. По запросу Абонента давать разъяснения его представителю по вопросам поставки тепловой энергии и расчетам.

2.1.11. Предоставлять Абоненту информацию по расчетам ежемесячных платежей за потребленную тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения жителям дома, находящегося на обслуживании «Абонента», согласно Приложению № 3 «Перечень выходных форм Расчетного центра ЭСО для Абонента» в соответствии с условиями настоящего договора.

При заключении договоров с третьими лицами предусмотреть защиту персональных данных жителей при их обработке.

## 2.2. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Рассматривать заявки Абонента на изменение договорных величин теплоснабжения на основании предоставленных проектов или технических условий до начала расчетного периода.

2.2.2. Прекращать полностью или частично отпуск тепловой энергии, после письменного уведомления Абонента по предписанию надзорных органов, решению суда, а так же в случаях предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Вводить в действие согласованные с Администрацией городского округа город Воронеж графики ограничения и отключения тепловой энергии.

2.2.4. Осуществлять контроль за:

- а) состоянием приборов учета расхода тепла с составлением двухстороннего акта обследования приборов учета. В случае обнаружения неисправности прибора учета расчет производится в соответствии с п. 3.4., 3.7 настоящего договора;
- б) правильностью предоставления Абонентом сведений о потреблении тепла;
- в) рациональным использованием тепловой энергии, техническим состоянием сетей и систем Абонента;
- г) выполнением заданий при введении в действие графиков ограничения подачи тепловой энергии;
- д) выполнением рекомендаций по наладке принадлежащих Абоненту сетей и систем теплоснабжения.

2.2.5. Производить прекращение или ограничение отпуска тепловой энергии Абоненту без соответствующего предупреждения с последующим уведомлением, в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе ЭСО.

2.2.6. Выдавать обязательные для исполнения Абонентом предписания и акты по устранению нарушений в сетях и системах теплоснабжения.

2.2.7. Не производить подачу тепловой энергии с начала нового отопительного периода в следующих случаях:

- при отсутствии утвержденного в установленном порядке акта готовности сетей и систем теплоснабжения объекта к работе в предстоящий отопительный период;
- при отсутствии заключенного договора;
- при отсутствии или неисправности общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения, установленных в многоквартирных домах, в которых данные приборы учета были в работе в прошедшем отопительном периоде;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.8. Допускать перерывы теплоснабжения в случае ремонта теплосети, котельного оборудования в летний период по графику, согласованному с Администрацией городского округа город Воронеж.

2.2.9. Совершать от своего имени любые юридические, фактические и иные действия по взысканию с собственников и нанимателей жилых помещений в любых домах Абонента задолженности за отопление и горячую воду.

Данное право равнозначно заключению агентского договора в соответствии с правилами, изложенными в главе 52 ГК РФ (ст.ст. 1005-1011).

## 2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Организовывать допуск приборов учета в эксплуатацию с участием представителя ЭСО согласно «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», обеспечить надлежащее обслуживание приборов учета и содержание их в исправном состоянии.

Устранять возможные неисправности приборов учета тепловой энергии в срок не более 30 суток с момента обнаружения неисправности (выхода из строя).

Предоставить возможность подключения приборов учёта к автоматизированным информационно-измерительным системам учёта тепловой энергии и автоматизированной передачи показаний приборов учета в случае использования ЭСО таких систем учета.

2.3.2. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение.

2.3.3. Обеспечивать надлежащее содержание и техническое обслуживание принадлежащих «Абоненту» тепловых сетей и внутридомовых систем жилых зданий, влияющих на качество коммунальных услуг, а именно:



- не допускать не согласованных с ЭСО изменений схем отопления жилых зданий, нарушающих вертикальную и горизонтальную расчётную отопительную регулировки;
- содержать в исправном состоянии тепловые сети, запорную и регуливающую арматуру, КИП и теплотехническое оборудование;
- не производить самовольного изменения заданных и принятых ЭСО регулирующих сужающих устройств (сопла в узлах управления и ограничительные шайбы на вводе теплоносителя в жилой дом);
- содержать в исправном состоянии системы отопления подъездов, колясочных и других мест общего пользования;
- исключать загнивание проходного сечения трубопроводов и отопительных приборов коррозионными и шламовыми отложениями;
- содержать в исправном состоянии тепловую изоляцию на внутридомовых и вводных трубопроводах;
- до подписания акта готовности жилых домов к отопительному периоду обеспечивать промывку и опрессовку внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения и содержание в исправном состоянии вводной арматуры;
- содержать в исправном состоянии двери подвалов, подъездов тамбуров и остекление;
- не допускать утечек теплоносителя (сетевой воды) по трубопроводам и запорной арматуре;
- обеспечивать исправное состояние проектных точек контроля отопления (гильз под термометры, штуцеров и вентилей под контрольные манометры);
- не превышать температуру обратной сетевой воды более чем на 5% по сравнению с температурой на теплоисточнике;
- незамедлительно сообщать ЭСО обо всех авариях, неисправностях и иных нарушениях, возникших при пользовании тепловой энергией, независимо от того, по чьей вине они произошли.
- незамедлительно сообщать в ЭСО обо всех изменениях схем и неисправностях в работе приборов учета тепловой энергии.

2.3.4. Для поддержания устойчивого гидравлического режима теплоисточника согласовывать с ЭСО отключение и включение своих теплоиспользующих установок и производить ремонт во время плановой остановки теплоисточника.

По заявке конкретного жителя (либо группы жителей) в случае перерыва в подаче теплотенергии, либо несоответствия её параметров п.2.1.2.1. настоящего договора, составляется двухсторонний акт, между Абонентом и ЭСО, с указанием причины отсутствия теплоснабжения. При этом представители ЭСО приглашаются в рабочее время (до 17.<sup>00</sup> ч.) телефонограммой, либо в письменной форме не менее чем за 3 часа до составления акта.

2.3.5. Беспрепятственно допускать в рабочее время суток на свою территорию представителей ЭСО по их служебным документам для контроля за режимом теплотребления, горячего водоснабжения и работой приборов учета.

2.3.6. Выполнять в установленные сроки предписания представителя ЭСО об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании систем энергопотребления и состояния приборов учета.

2.3.7. Ежегодно выполнять мероприятия по подготовке системы теплотребления к работе в отопительный период и предъявлять их ЭСО для проверки и выдачи заключения в виде акта готовности к эксплуатации системы отопления и горячего водоснабжения.

2.3.8. Принимать, в случае перерыва теплоснабжения, исчерпывающие меры по исключению размораживания систем теплотребления.

2.3.9. Оплачивать в полном объеме потребленную тепловую энергию, поставленную для нужд отопления и горячего водоснабжения:

для нужд жителей - за счет платежей населения,

для нужд юридических лиц (владельцев жилых помещений) - за счет собственных денежных средств,

для нужд владельцев нежилых помещений, не имеющих договорных отношений с ЭСО на теплоснабжение – за счет собственных денежных средств,

в порядке, сроки и размере, предусмотренные настоящим договором.

2.3.10. При наличии приборов учета тепловой энергии с 23 по 25 числа текущего месяца предоставлять показания приборов учета в ЭСО по установленной форме, заверенные подписью ответственного представителя Абонента и печатью. Показания приборов учета передаются по факсу с последующим предоставлением оригинала в ЭСО. При выходе прибора учета из строя вызвать представителя ЭСО (в срок не более трех суток) для составления акта. При несвоевременном сообщении о выходе прибора учета из строя начисления производятся в соответствии с п.3.4., 3.7 настоящего договора.

После окончания отопительного периода, не позднее 3-х дней, предоставлять в ЭСО показания общедомовых (коллективных) приборов учета, установленных в многоквартирных домах.

2.3.11. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО для выполнения начислений населению за отопление сведения об изменениях занимаемой площади каждым собственником или квартиросъемщиком.

2.3.12. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО для выполнения начислений населению за горячее водоснабжение уточненное количество проживающих по каждой квартире.

2.3.13.1 Абонент осуществляет предоставление информации на бумажных носителях или в электронном виде в порядке и в сроки, установленные в Приложении № 4 «Перечень информации Абонента для Расчетного центра ЭСО».

2.3.13.2 Абонент обязуется предоставить ЭСО информацию и все необходимые документы для выполнения ЭСО поручения по взысканию задолженности с физических лиц за коммунальные услуги «отопление» и «горячее водоснабжение» согласно пункту 2.2.9 настоящего Договора в течение 3 дней с даты получения требования ЭСО.

2.3.14. Подписывать или предоставлять мотивированные разногласия по универсальному передаточному документу (УПД) в натуральном и стоимостном выражении в срок 10 дней с момента получения УПД «Абонентом».

Возможные разногласия должны быть письменно мотивированы с предоставлением контррасчетов.

В случае не возврата в адрес ЭСО подписанного УПД или не направления мотивированных разногласий в указанный срок, УПД считается согласованным «Абонентом».

2.3.15. Предоставлять информацию собственникам и нанимателям жилых помещений об изменении размера платы за отопление и горячее водоснабжение, тарифов и нормативов потребления услуг в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платёжных документов, на основании которых будет вноситься плата за коммунальные услуги по новым тарифам или нормативам.



2.3.16. Письменно сообщать ЭСО в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть подписано руководителем и скреплено печатью Абонента.

2.3.17. При заключении договоров с третьими лицами предусмотреть защиту персональных данных жителей при их обработке.

2.3.18. При принятии в управление многоквартирных жилых домов, ранее находившихся на обслуживании в других жилищных организациях, принять остаточное сальдо в объеме фактического баланса лицевого счетов по жилым домам в соответствии с пунктом 2 статьи 155 ЖК РФ и учитывать сведения о задолженности населения на каждом лицевом счете. Задолженность по каждому лицевому счету на момент передачи дома будет отражаться в приложении № 5 к настоящему договору.

Условие данного пункта распространяется на МКД, организацию расчетов, с населением которых производит ЭСО.

2.3.19. При принятии в управление многоквартирных жилых домов, ранее находившихся на обслуживании в других жилищных организациях, которые самостоятельно производили начисления жителям или с привлечением других расчетных центров, прием жилых домов осуществлять с нулевым балансом по лицевым счетам.

2.3.20. Абонент доверяет ЭСО совершать от своего имени любые юридические, фактические и иные действия по взысканию с физических лиц (собственников и нанимателей жилых помещений в жилых домах Абонента) задолженности за коммунальные услуги «отопление» и «горячая вода».

## 2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Контролировать количество отпускаемой Абоненту тепловой энергии. При этом основным методом контроля является приборный учёт. В случае отсутствия стационарных приборов используются переносные. Измерения производятся комиссионно с участием представителей ЭСО.

2.4.2. Требовать от ЭСО соблюдения утвержденных гидравлических и температурных параметров теплоносителя, соответствующих договорным величинам. Для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по отпуску тепловой энергии и режиму её потребления ЭСО направляет своего представителя в срок, указанный Абонентом в телефонограмме. Уведомление телефонограммой, переданной не менее чем за 3 часа, о месте и времени проверки считается надлежащим. Неявка или немотивированный отказ представителя стороны от подписи указанного акта не влияет на его действительность.

2.4.3. Обращаться в ЭСО за разъяснением по объемам поставки и оплате тепловой энергии.

2.4.4. При необходимости, за 30 дней до начала расчетного периода, вносить предложения по изменению договорных величин. Изменения производятся на основании предоставленных проектов и актов обследования, подтверждающих изменения.

2.4.5. Самостоятельно производить устранение утечек и порывов в сетях и системах, принадлежащих Абоненту.

2.4.6. Требовать от собственников, занимающих нежилые помещения в многоквартирных жилых домах, заключения отдельных договоров с ЭСО.

2.4.7. Заявлять в ЭСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах.

2.4.8. Уведомлять ЭСО за 30 дней о досрочном расторжении договора с осуществлением полного погашения задолженности или отказа от части нагрузки при технической возможности её уменьшения.

2.4.9. Стороны вправе заключить договор уступки права требования, по которому Абонент уступает ЭСО задолженность по отдельным лицевым счетам путем заключения договоров уступки права требования (цессии).

## 3. ПОРЯДОК УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Учет принятой тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения осуществляется по общедомовому прибору, установленному у Абонента, и производится в соответствии с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» и настоящим договором.

3.2. Для определения количества тепловой энергии на нужды отопления из объема тепловой энергии, зафиксированного прибором учета, вычитается объем тепловой энергии, пошедший на подогрев водопроводной воды для нужд горячего водоснабжения, который определяется исходя из объема её потребления жителями и собственниками нежилых встроенных помещений.

3.3. Количество тепловой энергии на нужды отопления, потребленное за расчетный период, распределяется на жилую часть дома и нежилые встроенные помещения пропорционально занимаемой площади.

3.4. При неисправности (выходе из строя) приборов учета, а также приборов, регистрирующих параметры теплоносителя, либо непредставления Абонентом данных о показаниях приборов учета в ЭСО, согласно п.2.3.10 настоящего договора, учет тепловой энергии, за период не более 3 расчетных периодов подряд, осуществляется исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления (если период работы прибора учета составил меньше 1 года - не менее 3 месяцев отопительного периода).

При неисправности приборов учета более 3 расчетных периодов определение количества тепловой энергии на отопление производится ЭСО по нормативам потребления отопления, установленным компетентными органами исполнительной власти для многоквартирных домов различной этажности.

3.5. Количество тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, потребленное жилым многоквартирным домом в расчетном периоде, определяется как сумма объемов тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, рассчитанных:



- по жилым помещениям многоквартирного дома, оборудованным индивидуальными (квартирными) приборами учета, по показаниям данных приборов (куб.м), умноженных на теплосодержание (расход тепловой энергии, необходимый для нагрева 1 куб. м холодной воды, Гкал/куб.м);

- по жилым помещениям, не оборудованным индивидуальными (квартирными) приборами учета, по нормативу потребления горячего водоснабжения, установленному компетентными органами исполнительной власти для многоквартирных домов (куб.м), умноженных на теплосодержание (расход тепловой энергии, необходимый для нагрева 1 куб. м холодной воды, Гкал/куб.м);

- по нежилым встроенным помещениям многоквартирного дома по показаниям индивидуальных приборов учета, а при их отсутствии согласно норм СНИП 2.04.01-85\* (СП 30.13330.2012) и дней подачи горячей воды. Данные объемы предъявляются собственникам нежилых встроенных помещений на основании прямых договоров, заключенных с ЭСО.

3.6. В случае если объем тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, зарегистрированный ОДПУ, превышает или меньше суммарного объема тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, рассчитанного по жилым и нежилым встроенным помещениям, сложившаяся разница распределяется всем собственникам (жилых и нежилых) помещений в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354, пропорционально индивидуальному объему потребления тепловой энергии, рассчитанному согласно пункту 3.3 настоящего договора. Доля ОДПУ предъявляется Абоненту месяцем позже.

3.7. При неисправности (выходе из строя) приборов учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, либо непредставления Абонентом данных о показаниях приборов учета в ЭСО, согласно п.2.3.10 настоящего договора, объем горячей воды за период не более 3 расчетных периодов подряд осуществляется исходя из среднемесячного объема потребления за период не менее 1 года (если период работы прибора учета составил меньше 1 года - не менее 3 месяцев), а по истечению указанного срока в соответствии с пунктом 3.5 настоящего договора.

3.8. При превышении температуры обратной сетевой воды более чем на 5% от заданной температурным графиком, расчет полученной тепловой энергии производится по показаниям расходомеров узла учета Абонентов и температурному перепаду на теплоисточниках ЭСО.

3.9. Количество тепловой энергии при утечке теплоносителя в системах теплоснабжения Абонента определяется исходя из объема утечки, температуры теплоносителя и отражается в двухстороннем акте.

#### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Расчетным периодом считается календарный месяц.

4.2. По жилым домам, оборудованным приборами учёта, оплата за тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения производится Абонентом ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по фактическим показаниям данных приборов за текущий месяц и действующим тарифам, в соответствии с подписанным УПД:

- в отношении населения за счет платежей жителей, на основании извещений об оплате, предъявленных ЭСО по каждому лицезовому счету,

- в отношении нежилых помещений, не имеющих договорных отношений с ЭСО, на основании УПД.

4.3. Тарифы на тепловую энергию, утвержденные Управлением по государственному регулированию тарифов Воронежской области, с даты введения в действие становятся обязательными для ЭСО и для Абонента. При введении в действие нового тарифа перезаключение действующего договора не требуется.

4.4. «Абонент» оплачивает ЭСО стоимость утечки теплоносителя в обслуживаемых «Абонентом» системах и теплоснабляющих установках, оформленную актом, составляемым в присутствии представителя «Абонента». При отказе от подписания акта указывается причина неподписания акта. Немотивированный отказ «Абонента» от подписания акта не влияет на его действительность. Начисления за утечку теплоносителя производятся по тарифу, утвержденному Управлением по государственному регулированию тарифов Воронежской области

#### 5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АКТОВ ОБ ОТСУТСТВИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

5.1. Оформление акта, подтверждающего факт отсутствия теплоснабжения или снижения качества тепловой энергии, производится в соответствии с нижеследующим порядком:

5.1.1. Инициатором по составлению акта об отсутствии теплоснабжения может выступать любая из сторон договора по письменному заявлению конкретного потребителя (потребителей).

5.1.2. Время прекращения теплоснабжения и (или) время отсутствия теплоснабжения (в частности, на отопление с момента начала отопительного периода при истечении нормативного срока ремонтных работ или допустимого перерыва, утвержденного Администрацией городского округа г. Воронеж) должно быть указано в заявлении конкретного потребителя и сообщено телефонограммой ЭСО не позднее следующего рабочего дня. Затем указывается время (дата, час) начала нормальной работы системы теплоснабжения (если на момент передачи сообщения параметры теплоснабжения нормализовались) и составляется соответствующий акт с участием представителей заинтересованных сторон (Абонент, ЭСО).

5.1.3. Представитель ЭСО или Абонента приглашается для составления акта телефонограммой, имеющей номер и дату, или переданным по факсу сообщением. Если представитель ЭСО или Абонента не явился, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера и даты посланной телефонограммы. Копия телефонограммы в этом случае прикладывается к акту. В акте указываются:

а) начальное время отключения (несвоевременного включения) тепловой энергии, время подачи заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы ЭСО и время нормализации работы систем, а также общее количество часов отсутствия теплоснабжения или некачественного теплоснабжения;

б) причины необеспечения тепловой энергией и сторона, виновная в этом (если это возможно установить в момент составления акта).

5.2. Надлежаще оформленные Акты могут являться основанием для корректировки начислений.



5.3. Если представитель стороны, по чьей вине произошло необеспечение тепловой энергией, отказался подписать акт или не прибыл на место составления акта по вызову, акт считается действительным и является основанием для перерасчета.

5.4. Во всех спорных случаях по объемам отпущенного тепла при комиссионных обследованиях используются переносные приборы учёта.

5.5. За время перерывов в подаче тепловой энергии начисления не производятся. При подаче тепловой энергией ненадлежащего качества величина снижения начислений рассматривается сторонами на совместном совещании и производится на основании оформленных надлежащим образом актов о некачественном предоставлении услуг.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в течение отопительного периода в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5., 2.2.7 настоящего договора.

ЭСО несет ответственность за обеспечение круглосуточного и бесперебойного горячего водоснабжения в течение года, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5., 2.2.7, 2.2.8 настоящего договора.

6.3. ЭСО несет ответственность за своевременное начисление и предъявление платежных извещений населению, проживающему в жилых домах, обслуживаемых «Абонентом», за потребленную тепловую энергию.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения договора и препятствующими его выполнению.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону о наступлении этих обстоятельств в письменной форме немедленно при возникновении возможности.

Надлежащим подтверждением форс-мажорных обстоятельств, служат решения (заявления) компетентных органов государственной власти.

6.5. ЭСО не несет ответственности за убытки или невозможность выполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, военных действий, стихийных бедствий, забастовок, решений государственных органов, прекращение подачи электрической энергии, газа, отсутствие холодной воды не по вине ЭСО.

6.6. Все споры и разногласия при заключении, изменении и расторжении настоящего договора разрешаются в Арбитражном суде Воронежской области по заявлению любой из Сторон, а по техническим вопросам - на совместных совещаниях с участием заинтересованных сторон.

6.7. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из договора обязательствам производится по адресам, указанным в договоре. Сторона, адрес или реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок надлежащим образом уведомить другую сторону об изменении. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, считать переписку по адресам, указанным в договоре, надлежащей перепиской.

6.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые меры для их защиты. Обеспечение защиты информации при обмене данными между Сторонами (формирование, использование, хранение и передача) осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2006 года №149 – ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и №152 – ФЗ «О защите персональных данных».

6.9. По согласованию с Абонентом ЭСО, после оформления договоров цессии, ведет претензионно - исковую работу персонально по каждому лицевому счету при наличии задолженности за принятую тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения более трех месяцев.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Постоянная связь сторон, а также ведение оперативных переговоров осуществляется по следующим телефонам ЭСО: отдел реализации тепловой энергии службы по работе на рынках тепловой энергии:

241-02-85; 241-03-40, 249-68-79; 261-93-76; 241-12-65;

бухгалтерия: 261-92-34; 261-92-54

диспетчер тепловых сетей: 255-58-61, 255-18-57, 222-60-53.

Эксплуатационный район №3 по Коминтерновскому району: 8 903 656 05 83

Абонент: тел. \_\_\_\_\_

7.2. Любые пуски и ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии оформляются двусторонним актом.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Данный договор заключен на срок с «01» января 2016г. и действует по «31» декабря 2016г. до полного исполнения сторонами обязательств. Настоящий договор считается продленным на каждый последующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия договора ни от одной из Сторон не поступит заявление о прекращении или изменении настоящего договора или заключении нового договора.

Если одной из Сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных ГК РФ.

8.3. Приложения к договору № /№1, 2, 3, 4 являются неотъемлемой частью настоящего договора:



- Приложение №1 – Количество тепловой энергии и режим ее подачи;
  - Приложение №2 – Сведения по объекту «Абонента»;
  - Приложение №3 – Перечень выходных форм Расчетного центра ЭСО для Абонента;
  - Приложение №4 – Перечень информации Абонента для Расчетного центра ЭСО.
- 8.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«Энергоснабжающая организация»

**ПАО «КВАДРА – ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ»**  
 Расчет ведет: Филиал ПАО «Квадра» - «Воронежская генерация»  
 Местонахождение: 394014, г. Воронеж, ул. Лебедева, д.2  
 ИНН 6829012680/ КПП 366302001  
 Р/с 40702810113000069739 в Центрально-Черноземный банке  
 Сбербанка России г.Воронеж  
 БИК 042007681  
 К/сч30101810600000000681  
 Тел.: 261-92-09, 261-92-34, 241-01-64, 241-12-64

«Абонент»

**ООО Управляющая компания "Стэл"**  
 Адрес: 394077, г. Воронеж,  
 ул. Вл. Невского д. 386  
 ИНН 366 211 7221 КПП \_\_\_\_\_  
 БИК 042 007 681  
 Р/сч 407 028 105 133 601 167 31  
 Центрально-Черноземный банк СБ РФ г.Воронеж

Заместитель директора по экономике и финансам

Директор



Е.А. Корпачева

2015г.



А.Н. Клочков

2015г.

